



Διαφύλαξη Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Δρ. Κωνσταντίνος Επταήμερος

Διδάκτωρ ΕΜΠ

Διπλωματούχος ΕΜΦΕ ΕΜΠ, MSc



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Η Πράξη με τίτλο «Αναβάθμιση της ποιότητας του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία του - Υποστήριξη της ΜΟ.ΔΙ.Π» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5124141 υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση» του ΕΣΠΑ 2014-2020, και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.





Copyright © Δρ. Κωνσταντίνος Γ. Επτάήμερος, 2023. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος.
All rights reserved.

Απαγορεύεται η αντιγραφή, η αποθήκευση και η διανομή της παρούσης παρουσίασης, εξ ολοκλήρου ή τμήματος αυτής για εμπορικό σκοπό. Επιτρέπεται η ανατύπωση, αποθήκευση και διανομή για σκοπό μη κερδοσκοπικό, εκπαιδευτικής ή ερευνητικής φύσεως, υπό την προϋπόθεση να αναφέρεται η πηγή προέλευσης και να διατηρείται το παρόν μήνυμα. Ερωτήματα που αφορούν τη χρήση της παρουσίασης για κερδοσκοπικό σκοπό πρέπει να απευθύνονται προς τον συγγραφέα.





Εισαγωγή

Νέος Γενικός Κανονισμός
Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ)
2016/679 του Ευρωπαϊκού
Κοινοβουλίου και του
Συμβουλίου της 27^{ης} Απριλίου
2016

Άμεση εφαρμογή του
Γενικού Κανονισμού
Προσωπικών
Δεδομένων από 25
Μαΐου 2018 στην ΕΕ

Προστασία των φυσικών
προσώπων έναντι της
επεξεργασίας των
δεδομένων προσωπικού
χαρακτήρα και ελεύθερη
κυκλοφορία των δεδομένων
αυτών





Εισαγωγή

Το βάρος απόδειξης μεταφέρεται από τις Αρχές Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στους οργανισμούς

Εισαγωγή της Αρχής της Λογοδοσίας (Accountability Principle)

Συναίνεση υποκειμένου δεδομένων για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων ΤΟΥ





Ιδιωτικότητα

Η ιδιωτικότητά μας είναι
εξαιρετικά πολύτιμη.
Για την προστασία της,
διαφυλάσσουμε τα προσωπικά
δεδομένα μας.

Το δικαίωμα του ατόμου να
αποφασίζει μόνο του, πώς,
πότε και μέχρι ποιο σημείο οι
πληροφορίες, οι οποίες το
αφορούν, θα διαβιβάζονται σε
άλλους.



Το δικαίωμα προστασίας της
προσωπικότητας και του
ιδιωτικού βίου.

Είναι θεμελιώδες ανθρώπινο
δικαίωμα μιας δημοκρατικής
κοινωνίας και πρέπει να
προστατεύεται.





Τι είναι τα Προσωπικά Δεδομένα

Όνομα

Διεύθυνση

Αριθμός δελτίου
ταυτότητας/
διαβατηρίου

Εισόδημα

Πολιτισμικό προφίλ

Κωδικός πρωτοκόλλου
διαδικτύου (IP)

Ιατρικά δεδομένα
(που διατηρούν
νοσοκομεία ή γιατροί)





Ειδικές Κατηγορίες Δεδομένων

Φυλετική ή εθνοτική
καταγωγή

Σεξουαλικός
προσανατολισμός

Πολιτικά φρονήματα

Θρησκευτικές ή
φιλοσοφικές
πεποιθήσεις

Συμμετοχή σε
συνδικαλιστικές
οργανώσεις

Γενετικά ή βιομετρικά
δεδομένα και
δεδομένα υγείας,
εξαιρουμένων ειδικών
περιπτώσεων

Προσωπικά δεδομένα
που σχετίζονται με
ποινικές καταδίκες και
αδικήματα





Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων



Συλλογή

Αποθήκευση

Διαχείριση προσωπικών
δεδομένων από οργανισμούς



Ευρωπαϊκοί
οργανισμοί που
επεξεργάζονται
προσωπικά
δεδομένα
ατόμων στην ΕΕ

Οργανισμοί εκτός ΕΕ
που στοχεύουν
άτομα που ζουν
στην ΕΕ





Πότε εφαρμόζεται ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων

Ο οργανισμός επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα και εδρεύει στην ΕΕ.



Ο οργανισμός εδρεύει εκτός της ΕΕ, αλλά επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα ατόμων εντός της ΕΕ.





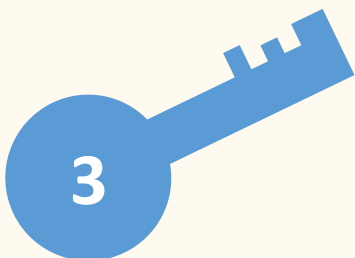
Πότε δεν εφαρμόζεται ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων

Το υποκείμενο των
δεδομένων είναι νεκρό.



Το υποκείμενο των
δεδομένων είναι νομικό
πρόσωπο.

Η επεξεργασία γίνεται από
πρόσωπο που ενεργεί για
σκοπούς εκτός του εμπορικού,
επιχειρηματικού ή
επαγγελματικού του πεδίου.





Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Συλλογή

Καταχώρηση

Οργάνωση

Διάρθρωση

Αποθήκευση

Προσαρμογή ή
μεταβολή

Ανάκτηση

Αναζήτηση
πληροφοριών

Χρήση





Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Κοινολόγηση με
διαβίβαση

Διάδοση ή κάθε άλλη
μορφή διάθεσης

Συσχέτιση ή
συνδυασμός

Περιορισμός

Διαγραφή

Καταστροφή





Ποιος επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα

Υπεύθυνος επεξεργασίας:

Καθορίζει και αποφασίζει τον σκοπό και τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων.

Εκτελών την επεξεργασία:

Φυλάσσει και επεξεργάζεται τα δεδομένα για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας.

Αποδέκτης: Του κοινοποιούνται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είτε πρόκειται για τρίτον είτε όχι.

Τρίτος: Οποιοδήποτε, εξαιρουμένου του υποκειμένου των δεδομένων, του υπευθύνου επεξεργασίας, του εκτελούντος την επεξεργασία, καθώς και των προσώπων τα οποία είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.





Ποιος παρακολουθεί μέσα στον Οργανισμό τον τρόπο επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων



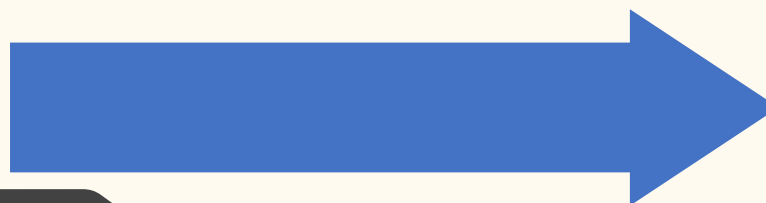
Υπεύθυνος
Προστασίας
Δεδομένων



Παρακολουθεί την επεξεργασία
των προσωπικών δεδομένων.



Συνεργάζεται με την Αρχή
Προστασίας Δεδομένων.



Ενημερώνει και συμβουλεύει
τους υπαλλήλους επεξεργασίας
προσωπικών δεδομένων, σχετικά
με τις υποχρεώσεις τους.





Πότε ορίζεται ένας Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων



Ορίζεται ένας ΥΠΔ όταν ο οργανισμός:

Παρακολουθεί άτομα ή επεξεργάζεται ειδικές κατηγορίες δεδομένων, τακτικά ή συστηματικά

Μια από τις κύριες δραστηριότητές του είναι η επεξεργασία δεδομένων

Επεξεργάζεται δεδομένα σε ευρεία κλίμακα





Πότε επιτρέπεται η Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Με τη συγκατάθεση του
υποκειμένου των
δεδομένων

Για την
τήρηση συμβατικής
υποχρέωσης έναντι του
υποκειμένου των
δεδομένων

Για την εκπλήρωση
νομικής υποχρέωσης

Για την προστασία των
ζωτικών
συμφερόντων του
υποκειμένου των
δεδομένων

Για τη διεκπεραίωση
αποστολής δημοσίου
συμφέροντος

Για ενέργειες οφέλους
των νομίμων
συμφερόντων του
οργανισμού

Τα δικαιώματα
του υποκειμένου
περιορίζουν των
συμφερόντων του
οργανισμού





Συγκατάθεση για την Επεξεργασία Δεδομένων

Αυστηροί κανόνες του
ΓΚΠΔ για την
επεξεργασία δεδομένων
βάσει συγκατάθεσης

Συγκατάθεση μέσω
δήλωσης, διατυπωμένης
σε απλή και κατανοητή
γλώσσα

Συγκατάθεση με
καταφατική πράξη, (π.χ.
με επιλογή
τετραγωνιδίου σε
ιστοσελίδα ή με
υπογραφή δήλωσης)

Επεξεργασία μόνο για
τους σκοπούς που
δόθηκε η συγκατάθεση

Δυνατότητα απόσυρσης
της συγκατάθεσης από
το υποκείμενο των
δεδομένων





Ειδικοί Κανόνες για τα Παιδιά

Συλλογή προσωπικών δεδομένων από παιδί (π.χ. από λογαριασμό μέσων κοινωνικής δικτύωσης ή λογαριασμό τηλεφόρτωσης)



Απαραίτητη γονική συγκατάθεση (λ.χ. στέλνοντας ειδοποίηση στον γονέα ή στον κηδεμόνα του παιδιού)

Η ηλικία, μέχρι την οποία ένα πρόσωπο θεωρείται παιδί, διαφέρει ανάλογα με τη χώρα κατοικίας. Στην Ελλάδα, ως ηλικία ψηφιακής συναίνεσης, έχει επιλεγθεί η ηλικία των 15 ετών.





Δικαίωμα Διαγραφής («Δικαίωμα στη Λήθη»)

Το υποκείμενο των δεδομένων δύναται να ζητήσει από τον υπεύθυνο επεξεργασίας να διαγράψει τα προσωπικά του δεδομένα.

Ο οργανισμός δεν υποχρεούται να πράξει κάτι τέτοιο:

Για την ελευθερία της έκφρασης και της πληροφόρησης

Για τη συμμόρφωση με νομική υποχρέωση

Για λόγους δημόσιου συμφέροντος (όπως δημόσιας υγείας ή επιστημονικής και ιστορικής έρευνας)

Για νομική αξίωση





Προστασία Δεδομένων εκ σχεδιασμού

Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ούτως ώστε τα δεδομένα να μην μπορούν πλέον να αποδοθούν σε συγκεκριμένο υποκείμενο των δεδομένων δίχως τη χρήση συμπληρωματικών πληροφοριών.

Η αφαίρεση προσωπικών στοιχείων από σύνολα δεδομένων, ώστε τα άτομα που περιγράφουν τα δεδομένα να παραμένουν μη αναγνωρίσιμα, ανώνυμα και να μην μπορούν να ταυτοποιηθούν.

Ψευδωνυμοποίηση

Ανωνυμοποίηση





Προστασία Δεδομένων εξ ορισμού

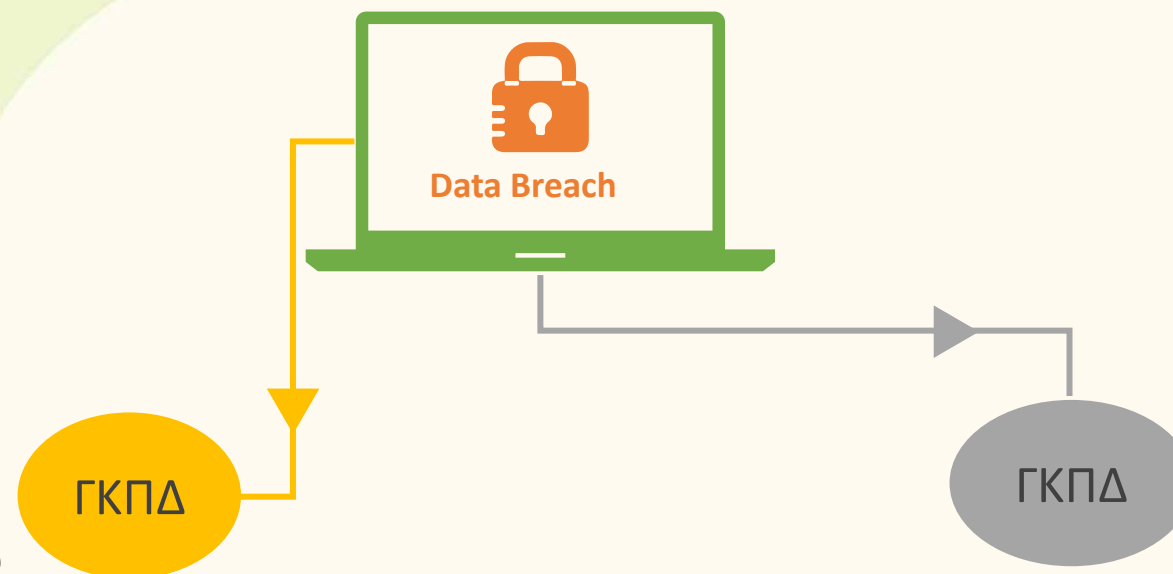
Επιλέγονται οι πλέον ευνοϊκές για την προστασία της ιδιωτικής ζωής ρυθμίσεις, ως προεπιλεγμένες.

Ως προεπιλεγμένη ρύθμιση θα πρέπει να χρησιμοποιείται αυτή που εμποδίζει την πρόσβαση τρίτων σε προσωπικά δεδομένα.





Παραβίαση των Κανόνων και Ποινές



Έως 20 εκατομμύρια ευρώ

Το 4% του συνολικού κύκλου εργασιών του οργανισμού για ορισμένες παραβάσεις

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων δύναται να επιβάλει συμπληρωματικά διορθωτικά μέτρα (π.χ. διαταγή διακοπής επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων).





Αποθήκευση Προσωπικών Δεδομένων

Αποθήκευση προσωπικών δεδομένων μόνο σε εξοπλισμό του οργανισμού. Να αποφεύγεται ο ιδιωτικός εξοπλισμός.

Πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα μόνο από υπολογιστές οι οποίοι προστατεύονται με ενημερωμένα προγράμματα τείχους ασφαλείας (firewall) και προστασίας από ιούς (antivirus).

Κλείδωμα συσκευών, που χρησιμοποιούνται κατά την πρόσβαση, καθώς και ρύθμιση με αυτόματο κλείδωμα.

Ασφαλές περιβάλλον για τα μέσα αποθήκευσης, ώστε να αποφεύγεται η ηλεκτρονική υποβάθμιση, η απώλεια και ο φυσικός κίνδυνος.



Αποθήκευση Προσωπικών Δεδομένων

Πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα μόνο σε συγκεκριμένα μέλη του προσωπικού.

Χρήση ισχυρού αυστηρά προσωπικού κωδικού πρόσβασης (π.χ. κωδικός αλφαριθμητικής ακολουθίας και συμβόλων).

Συγκεκριμένη πολιτική ως προς την αποθήκευση των προσωπικών δεδομένων σε απομακρυσμένα ή εξωτερικά μέσα.

Αυστηρά προσωπικός κωδικός για την πρόσβαση στο εξωτερικό μέσο.





Αποθήκευση Προσωπικών Δεδομένων

Προστασία
εξωτερικού μέσου με
εγκεκριμένο
λογισμικό ελέγχου
κακόβουλου
λογισμικού.

Απαραίτητη
κρυπτογράφηση των
προσωπικών
δεδομένων πριν την
αποθήκευση και
προστασία τους με
κωδικό πρόσβασης.

Διαγραφή των προσωπικών
δεδομένων με ασφάλεια
από το εξωτερικό μέσο,
μόλις ολοκληρωθεί η χρήση
ή η μεταφορά τους.





Παραβιάσεις Δεδομένων - Παροχή Κατάλληλης Ειδοποίησης

Τυχαία η παράνομη δημοσιοποίηση σε μη εξουσιοδοτημένους παραλήπτες

Προσωρινή μη διαθεσιμότητα

Αλλοίωση



Παραβίαση Προσωπικών Δεδομένων:

Θα πρέπει να ειδοποιηθεί η Αρχή Προστασίας Δεδομένων εντός 72 ωρών, αφ' ης στιγμής η παραβίαση γίνει αντιληπτή.

Υπάρχει περίπτωση να ζητηθεί από τον οργανισμό να ενημερώσει τους θιγομένους, των οποίων τα προσωπικά δεδομένα παραβιάστηκαν.





Τρόποι Παραβίασης Προσωπικών Δεδομένων

Πιθανές Παραβιάσεις

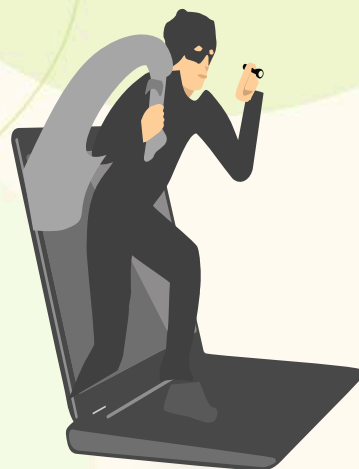
Τυχαία απώλεια

Επίθεση κακόβουλου λογισμικού

Έλλειψη κατάλληλου εξοπλισμού

Phishing

Κακόβουλη ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση
προσωπικών δεδομένων από το προσωπικό





Δυνητική Αποκάλυψη των Προσωπικών Δεδομένων μας



Κατέβασμα εφαρμογών στο κινητό τηλέφωνο ή στον υπολογιστή

Παράλειψη ενεργοποίησης ή συνειδητή απενεργοποίηση των ρυθμίσεων απορρήτου στα κοινωνικά δίκτυα

Διαδικτυακή ανάρτηση βίντεο ή φωτογραφιών

Κοινοποίηση φωτογραφιών ή σχολίων από τρίτους

Διαχείριση των αδειών πρόσβασης των προσωπικών δεδομένων, με σκοπό την προστασία της ιδιωτικότητας





Συμβουλές Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η πρόληψη είναι η καλύτερη συμβουλή.

Αποφεύγετε να δίνετε τα στοιχεία σας ανεξέλεγκτα και περιοριστείτε στα απολύτως απαραίτητα.

Αποφεύγετε να χρησιμοποιείτε εύκολα απομνημονεύσιμους κωδικούς (π.χ. κύρια ονόματα, ημερομηνίες κ.ά.)

Κρατήστε μυστικούς τους κωδικούς σας. Φροντίστε να τους αλλάζετε τακτικά.





Συμβουλές Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Κατά τη χρήση κοινόχρηστων υπολογιστών, αποφεύγετε να περιηγηθείτε σε ιστοσελίδες που δεν επιθυμείτε άλλοι να γνωρίζουν ότι τις επισκέπτεστε.

Αποσυνδεθείτε από τις ιστοσελίδες που έχετε συνδεθεί με χρήση κωδικών (π.χ. κοινωνικά δίκτυα ή ιστότοπους διαδικτυακών αγορών).

Χρησιμοποιήστε προγράμματα προστασίας από ιούς (antivirus) και τείχους ασφαλείας (firewall) στον υπολογιστή σας, τα οποία να είναι ενημερωμένα.

Να σκέφτεστε πριν κοινοποιήσετε το οτιδήποτε στο διαδίκτυο. Οποιαδήποτε ανάρτηση στο διαδίκτυο μένει εκεί για πάντα και ο οποιοσδήποτε έχει δυνατότητα πρόσβασης.



Συμβουλές Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Όταν επεξεργάζεστε τα προσωπικά δεδομένα άλλων, οφείλετε να έχετε τη συγκατάθεσή τους (π.χ. κατά την ανάρτηση της φωτογραφίας μιας εκδήλωσης, οι εικονιζόμενοι πρέπει να συμφωνούν με τη δημοσίευσή της).

Σε περίπτωση που σας ζητηθούν τα προσωπικά σας δεδομένα, σκεφτείτε, πριν ενεργήσετε, αν είναι απαραίτητο και παράλληλα δικαιολογημένο για την πραγματοποίηση της επικοινωνίας.

Αποφεύγετε να αποκαλύπτετε πληροφορίες των προσωπικών δεδομένων σας αν δεν είστε βέβαιοι για τον αποστολέα του μηνύματος.





Ερωτήσεις: Σωστό ή Λάθος

Τα δεδομένα των νομικών προσώπων (εταιρειών κλπ.) δεν πρέπει να προστατεύονται. Σ ή Λ

Το ύψος θεωρείται ευαίσθητο προσωπικό δεδομένο. Σ ή Λ

Αν ένας άνθρωπος βρίσκεται στο φάσμα του αυτισμού, το ανωτέρω θεωρείται ευαίσθητο προσωπικό δεδομένο. Σ ή Λ

Τα δεδομένα μιας Μονοπρόσωπης εταιρίας ή μιας ατομικής επιχείρησης δεν πρέπει να προστατεύονται. Σ ή Λ





Ερωτήσεις: Σωστό ή Λάθος

Ορίζεται ΥΠΔ για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για διαφημίσεις μέσω μηχανών αναζήτησης βάσει της συμπεριφοράς των ατόμων στο διαδίκτυο.

Σ ή Λ

Ορίζεται ΥΠΔ για την αποστολή διαφημιστικού υλικού σε άτομα μόνο μια φορά τον χρόνο. Σ ή Λ

Απαιτείται ΥΠΔ για την επεξεργασία προσωπικά δεδομένα γενετικής και υγείας για λογαριασμό ενός νοσοκομείου. Σ ή Λ

Απαιτείται ΥΠΔ για έναν γιατρό που συλλέγει προσωπικά δεδομένα για την υγεία των ασθενών του. Σ ή Λ





Ερωτήσεις: Σωστό ή Λάθος

Αν μια τράπεζα λάβει αυτοματοποιημένη απόφαση σχετικά με τη χορήγηση δανείου σε συγκεκριμένο άτομο, το άτομο πρέπει να ενημερωθεί για την αυτοματοποιημένη απόφαση και να έχει τη δυνατότητα να αμφισβητήσει την απόφαση και να ζητήσει ανθρώπινη παρέμβαση. Σ ή Λ

Όταν ένα παιδί συναινέσει στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, δεν είναι απαραίτητη η γονική συγκατάθεση. Σ ή Λ



Αν ο οργανισμός λάβει αίτηση από υποκείμενο δεδομένων που επιθυμεί να ασκήσει τα δικαιώματά του, πρέπει να απαντήσει δίχως καθυστέρηση και οπωσδήποτε εντός τριμήνου από τη λήψη της αίτησης. Σ ή Λ

Σε περίπτωση άμεσης εμπορικής προώθησης, είναι υποχρεωτικό πάντα να διακοπεί η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, εφόσον ζητηθεί από το υποκείμενο των δεδομένων. Σ ή Λ





Βιβλιογραφία

- Νόμος 4624/2019
- <https://www.dpa.gr>
- https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/data-protection/data-protection-gdpr/index_el.htm





Σας ευχαριστώ για την παρουσία σας
και την προσοχή σας!

